

Algemene Voorwaarden

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen.

Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. Om aan deze eisen te voldoen is dit document opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding.

Wij vinden het belangrijk dat de privacy van onze patiënten goed geborgd is. Dit privacyreglement beschrijft hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, waaronder medische gegevens. Deze is te vinden op onze website: www.logopediesteenbergen.nl.

Betalingsvoorwaarden

Wij declareren in de meeste gevallen rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u niet of niet voldoende verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. Logopedie wordt, bij een medische indicatie, vergoed vanuit het basispakket. **Voor volwassenen geldt eerst het verplicht eigen risico.**

Afmelden

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak. Afspraken dienen bij verhindering **tenminste 24 uur van tevoren** telefonisch of per email te worden afgezegd. Dit in verband met de gereserveerde behandelingsduur (voor uw kind). Indien u de afspraak minder dan 24 uur van tevoren heeft afgezegd, ongeacht de reden, wordt de behandeling bij u persoonlijk in rekening gebracht. Bij ziekte wordt gezamenlijk bekeken of de afspraak online (of telefonisch) plaats kan vinden.

Het tarief voor te laat of niet afgezegde afspraken is € 35,00 per zitting. Verzuimfacturen kunt u **niet** indienen bij uw zorgverzekeraar.

De factuur dient u binnen 14 dagen te voldoen. Daarna wordt pas een nieuwe afspraak gemaakt.

Behandelinformatie

U bent verwezen naar een logopedist en heeft de contactredenen of hulpvraag aangegeven. Na onderzoek zal de logopedist de gestelde doelen met u bespreken. De behandeling zal plaatsvinden met een frequentie van één behandeling per week. Indien nodig kan de frequentie worden aangepast.

Een behandeling duurt **25 minuten**, daar zit het bespreken van het huiswerk en het maken van een nieuwe afspraak bij inbegrepen.

Wilt u overleggen met uw behandelend logopedist, dan is het belangrijk dit bij aanvang van de behandeling aan te geven. Op die manier kan er tijd vrijgemaakt worden.

Bij minimaal 50% van de behandelingen is aanwezigheid van één van de ouders/verzorgers verplicht. Wij vragen u om tijdens de behandeling van uw zoon/dochter actief betrokken te zijn bij de behandeling en GEEN gebruik te maken van uw telefoon. Wij hebben u immers thuis als co-therapeut nodig. Voor een optimaal therapieresultaat is het noodzakelijk dat er dagelijks thuis geoefend wordt.

Het aantal behandelingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te ronden is van veel factoren afhankelijk en zal gedurende de therapie met u geëvalueerd en mogelijk bijgesteld worden.

Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 0167-566861.

Tijdens behandelingen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt een bericht achterlaten op de voicemail of een mail sturen naar uw behandelend logopedist, er wordt zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen. Wij hebben ook beide een mobiel nummer waarop we uitsluitend via WhatsApp bereikbaar zijn.

Gebruik van de wachtkamer

Zorg dat de wachtkamer en de toiletten netjes blijven en dat u of uw kind(eren) geen overlast veroorzaken voor andere cliënten en de overige zorgverleners in de gang. Ga zorgvuldig met de lift om (laat uw kind(eren) er niet mee spelen).

Beeld- en geluidopnamen

Het kan voorkomen dat er tijdens onderzoek of behandeling beeld- of geluidopnamen worden gemaakt. Deze worden alleen gebruikt ten behoeve van het logopedisch onderzoek of de behandeling. Met de toestemming voor behandeling, geeft u toestemming deze opnamen te mogen maken.

Bewaartermijnen en uitwisseling patiëntgegevens

De praktijk verzamelt gegevens over cliënten. Daarbij houdt de praktijk zich aan de Wet persoonsregistraties. Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt, onder andere, dat ik toestemming nodig heb als ik, gedurende de behandeling, gegevens opvraag bij of geef aan derden anders dan de verwijzer (bijvoorbeeld huisarts, tandarts, specialist, leerkracht, vorige logopedist). Wij doen dit alleen met het doel om de logopedische begeleiding en behandeling van u of uw kind zo goed mogelijk te laten verlopen. Tijdens de intake wordt uw toestemming voor informatie-uitwisseling gevraagd. De praktijkhouder (Hanneke) heeft jaarlijks 2 tot 3 keer contact met de Intern Begeleiders van de basisscholen en met de peuterspeelzalen/kinderdagverblijven om de kinderen die logopedie hebben te bespreken. Patiëntgegevens worden gedurende 15 jaar bewaard. Na 15 jaar worden de patiëntgegevens vernietigd door de praktijkhouder.

Klachtenregeling

Bent u tevreden, vertel het anderen! Heeft u klachten, vertel het ons!

De logopedisten in onze praktijk doen er alles aan om goede zorg te verlenen. Mocht u onverhoopt toch niet tevreden zijn over het logopedisch onderzoek en/of de logopedische behandeling, dan is het belangrijk dat te bespreken met uw behandelend logopedist. Als de logopedist niet weet dat u niet tevreden bent, kan zij de klacht niet oplossen. Komt u er niet uit met de behandelend logopedist dan kunt u uw klacht neerleggen bij Hanneke Verheij (praktijkhouder). Zij zal dan samen met u en de behandelde logopedist zoeken naar een zo goed mogelijke oplossing voor beide partijen. Lukt het niet om tot een goede oplossing te komen dan kunt u terecht bij het Klachtenloket Paramedici. Op onze website vindt u hier meer informatie over.

Klantervaringsonderzoek

In deze praktijk wordt een klantervaringsonderzoek uitgevoerd. Deelname is volstrekt vrijwillig. In principe zetten wij dit onderzoek uit als de behandeling is afgerond. Enkele zorgverzekeraars eisen dat er jaarlijks een onderzoek wordt ingevuld, indien de behandeling langer dan een jaar duurt. Het onderzoek wordt uitgevoerd door QDNA. QDNA is een onafhankelijk en gecertificeerd meetbureau. Uw privacy is goed beschermd. Indien u niet deel wilt nemen aan ons klanttevredenheidsonderzoek kunt u dit aangeven bij uw logopedist.

Nivel

In het kader van wetenschappelijk onderzoek levert onze praktijk anoniem zorggegevens aan bij het Nivel. Het doel hiervan is de gezondheidszorg in Nederland te verbeteren. Ook worden behandelgegevens anoniem gebruikt voor onderzoek naar de effectiviteit van de behandeling. Laat het uw logopedist weten indien u hier bezwaar tegen heeft. De gegevens van uw kind zullen dan niet gebruikt worden.

Hanneke Verheij

Maandag, woensdagochtend, donderdag en vrijdag
hanneke@logopediesteenbergen.nl
Whatsapp: 06-82790818

Nienke Bouwens

Dinsdag en donderdag
nienke@logopediesteenbergen.nl
WhatsApp: 06-82369517

Locatie Steenbergen

Kromme Elleboog 19
4651 BG Steenbergen
Tel: +31 (0)167 56 68 61

Locatie Dinteloord

Steenbergseweg 97a
4671 BE Dinteloord
Tel: +31 (0)6 82 79 08 18